ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA



TIAGO ABAD PSICÓLOGO CRP 06/93023 COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA REALIZADA NOS HOSPITAIS PARCEIROS – SANTA CASA DE LIMEIRA

LIMEIRA

2022

SUMÁRIO	p.
RESUMO	03
1. INTRODUÇÃO	04
2. JUSTIFICATIVA	05
3. OBJETIVOS	06
4. MÉTODO	06
5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES	30
6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL.	80
7. CONCLUSÃO	17
8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS	19
9. BIBLIOGRAFIA	20
ANEXO I	21

RESUMO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei de Incentivo à Cultura - Pronac 212683, sendo esse um estudo descritivo quantitativo transversal. Tem como objetivo avaliar a opinião dos profissionais da saúde na enfermaria de Pediatria, UTI Pediátrica, COL (Centro de Oncologia de Limeira), e UTQ (Unidade de Tratamento de Queimados), no Hospital Santa Casa de Limeira sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante o Programa Visita da Alegria. Na coleta de dados será utilizado um questionário, contendo perguntas relacionadas à atuação dos artistas durante o período anual do Programa de Visita da Alegria. Os dados obtidos durante a coleta serão transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

Palavras chave:

Palhaço; Cirurgiões da Alegria; Pesquisa de Impacto; Palhaço em Hospital; Médicos (as); Enfermeiros (as); Programa Visita da Alegria.

1. INTRODUÇÃO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria, fundada no dia 18 de outubro de 2006, na cidade de Limeira SP, é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

É uma organização sem fins econômicos com a missão de despertar a alegria em crianças, adolescentes e adultos hospitalizados, em seus familiares e nos profissionais da saúde, através da Arte do Palhaço, possibilitando uma rede de humanização entre todos os envolvidos.

As ações dos Cirurgiões da Alegria são realizadas através do Programa Visita da Alegria, que consiste em visitas nas áreas do hospital às crianças, adolescentes e adultos hospitalizados. Nestas vistas utiliza-se a linguagem do palhaço como instrumento para interações lúdicas, aproveitando sua presença e atitude para que através da improvisação, do riso e da música, construa um ambiente de descontração, criando laços de amizade e cumplicidade com os usuários, seus parentes e os profissionais da saúde.

Esse tipo de atuação artística, especificamente palhaços profissionais dentro de hospitais, surgiu na década de 80 nos Estados Unidos, com o diretor do Big Apple Circus e fundador do Clown Care Unit, Michael Christensen, que sistematizou um trabalho, e deu um caráter profissional à atuação artística. (JANDO, D., 2008).

Aqui no Brasil, o precursor desse tipo de trabalho foi Wellington Nogueira, criador dos Doutores da Alegria, fundada em 1991, a organização que completou neste ano, 31 anos de existência.

Atualmente a técnica do palhaço passou a ser usada por diversos grupos voluntários ou profissionais em todo o país, com o objetivo de levar alegria, felicidade, compaixão, amor e uma melhor qualidade de vida para os usuários internados e profissionais de saúde nos hospitais. (ADAMS, P; MYLANDER, M., 2002).

"A capacidade que o palhaço tem de incorporar qualquer fato ao momento favorece a possibilidade de lidar com eventos geradores de tensão. Ele ajuda a

lembrar a vulnerabilidade da condição humana, em um ambiente onde se exige perfeição. Com isso favorece a solução de conflitos e dificuldades. O palhaço nos leva diretamente ao sentimento, sem análises. Desse modo, aumenta nossa capacidade de sentir, estimula que se aceitem muitas possibilidades e diferentes reações, expandindo os limites de comportamento." (MASETTI, M., 2003 p. 36).

Os artistas procuram sempre conduzir seu trabalho seguindo cuidados específicos que um ambiente hospitalar exige: jalecos limpos, objetos esterilizados, higiene básica nos quartos e, principalmente, sensibilidade aguçada a cada nova situação, procurando compreender o momento de sua inserção através do olhar e de gestos que permitam a integração entre as partes.

Esse é o ofício dos Cirurgiões da Alegria, que nesse ano completa 16 anos de trabalhos em hospitais através do Programa Visita da Alegria. Essa pesquisa também é parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 212683.

2. JUSTIFICATIVA

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 212683. Conforme o Item 1 do Projeto, que diz:

"Daremos continuidade a pesquisa iniciada em 2016 para mensurar o impacto do trabalho sócio cultural no ambiente hospitalar, com o objetivo de identificar a real necessidade da sua expansão, a sua relação entre a saúde e arte, e continuar o planejamento para os próximos passos.

Após 15 anos de realização do Programa Visita da Alegria, muitos pacientes, acompanhantes, profissionais da saúde foram impactados pelo trabalho artístico e através desta pesquisa teremos apontamentos dos conteúdos artísticos e resultados obtidos através da arte. A pesquisa será desenvolvida com trabalho in loco através do acompanhamento de 2 profissionais, um psicólogo e um coordenador.".

Também em concordância com o Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor, que aponta que os grupos e instituições que atuam pela cultura devem gerar indicadores dos seus trabalhos e avaliarem suas atuações por meio de pesquisas.

Dessa maneira, também acreditamos que a Pesquisa de Impacto poderá avaliar se o investimento da Associação em capacitação continuada e na atuação de artistas profissionais pode impactar positivamente o ambiente hospitalar.

3. OBJETIVOS

3.1 - Objetivo Geral

Este estudo tem como objetivo avaliar a opinião dos profissionais da saúde na enfermaria de Pediatria, UTI Pediátrica, COL (Centro de Oncologia de Limeira), e UTQ (Unidade de Tratamento de Queimados), no Hospital Santa Casa de Limeira sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria.

3.2 - Objetivo Específico

Avaliar se o trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria tem impacto para o profissional da saúde.

Identificar qual é o entendimento do profissional da saúde sobre o objetivo do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria.

Verificar se o profissional da saúde identifica como foco principal da visita da Alegria o foco artístico.

4. <u>MÉTODO</u>

Estudo descritivo quantitativo transversal, em que a coleta de dados foi realizada por meio de um questionário contendo questões fechadas.

A pesquisa descritiva procura descobrir, a natureza e características de determinados fenômenos que ocorrem na vida social, e demais aspectos do

comportamento humano, trabalhando sobre dados colhidos da própria realidade, seja de um indivíduo ou em grupos e comunidades.

Aplicamos no total 35 questionários, com 7 questões, sendo 6 alternativas de escolha simples (sim ou não), e a questão de número 6 sendo de múltipla escolha (o participante poderia escolher mais de uma opção) e um espaço no final, onde o colaborador poderia descrever sugestões para melhoria do trabalho. Cada participante recebeu uma folha de pesquisa para preenchimento, conforme o ANEXO I.

4.1- Instrumento de coleta de dados

Trata-se de um questionário estruturado (anexo I), desenvolvido pelo pesquisador contendo perguntas relacionadas à atuação dos Cirurgiões da Alegria durante o Programa de Visita da Alegria.

4.2- Coleta de dados

Após aprovação do Hospital, o pesquisador foi até o local de atuação dos artistas, e aplicou o questionário junto aos profissionais da saúde que participam semanalmente da interação artística.

4.3- Analise dos dados

Os dados obtidos durante a coleta foram transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

4.4 - Local de pesquisa

O estudo será realizado nos setores da enfermaria de Pediatria, UTI Pediátrica, COL (Centro de Oncologia de Limeira), e UTQ (Unidade de Tratamento de Queimados), no Hospital Santa Casa de Limeira.

O Hospital Santa Casa de Limeira, fundado em 1895, é uma instituição de saúde de referência da cidade e região circunvizinha. É um Hospital de Ensino que presta serviços de baixa, média e alta complexidade, e dispõe de uma ampla estrutura física, composta por 80 quartos e cerca de 237 leitos.

4.5 - Critérios de exclusão

Foram excluídos questionários onde o participante selecionou o ítem "Não conheço" na questão 6, já que essa escolha admite que o participante não tem condições de avaliar a atividade..

4.6 - Aspectos Éticos

A realização da Pesquisa de Impacto nos Hospitais faz parte do termo de parceria junto ao hospital parceiro, autorizado pela diretoria e pelos demais setores do hospital. Todos os gestores e colaboradores foram informados da aplicação da pesquisa, com uma semana de antecedência. Definimos também que a aplicação da Pesquisa seja realizada diretamente nos setores, e em um dia onde não há atuação dos palhaços, para evitarmos que a atuação influencie o resultado, e evitar modificar a rotina dos colaboradores.

5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES

A pesquisa contou com a participação de 2 homens, com média de idade de 45 anos, e 33 mulheres com média de idade de 33 anos. As profissões estão divididas conforme abaixo:

- 4 Médicos(as)
- 9 Enfermeiras
- 14 Técnicos de Enfermagem
- 2 Assistentes Sociais

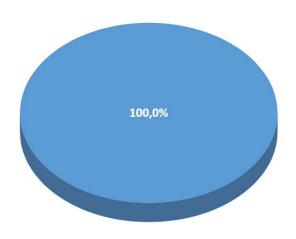
- 1 Nutricionista
- 1 Assistente Administrativo
- 1 Farmacêutica
- 2 Estagiários
- 1 Aprendiz

6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL

Vamos apresentar os resultados da pesquisa, seguindo a ordem das questões aplicadas no questionário. Como na primeira questão, o colaborador apenas indicava a profissão ou cargo que ocupa, iniciaremos pela segunda, onde consideramos a opinião de todos os participantes da Pesquisa, independente da ocupação, já que acreditamos que essa questão abrange todos os setores que atuamos.

Questão 2: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?

Você acredita que o trabalho é importante para a equipe que você faz parte?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

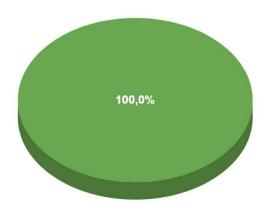
Esse é um resultado muito importante para nós. Neste ano em especial, voltamos ao trabalho nos hospitais, após dois anos de Pandemia da Covid-19. O gráfico nos mostra que o trabalho manteve o alto nível de aceitação pelas equipes do hospital, mesmo com a alta rotatividade de colaboradores, muitos conheceram o trabalho neste ano. A atuação é também voltada aos colaboradores, e este resultado significa que iremos prosseguir com as intervenções artísticas junto às equipes multiprofissionais.

Por equipes, entendemos um grupo de pessoas que convivem diariamente por período prolongado nos setores da instituição hospitalar, e trabalham em prol de um objetivo específico.

Para a **Questão 3**, consideramos somente a opinião de médicos(as) e enfermeiros(as), já que envolve a opinião de especialistas que têm a função de diagnosticar a evolução clínica dos pacientes, e os acompanham diariamente.

Questão 3: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?

Auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Podemos perceber que a atuação dos Cirurgiões da Alegria também possui valor considerável no processo de alta hospitalar. Aliás, este é o maior desejo daqueles que se encontram internados, por mais que a internação seja humanizada e com atuações lúdicas.

Este resultado de 100% das escolhas pelos profissionais da saúde, demonstra que temos um papel importante no desenvolvimento da saúde do paciente, seja nos aspectos físicos ou mentais, já que ambos são importantes em um processo de cura ou evolução da saúde.

Cientificamente não há uma pesquisa específica a respeito do benefício causado pelo trabalho do palhaço nos hospitais, ou a respeito da melhora de saúde dos pacientes. Sabe-se que uma boa gargalhada muda a química do nosso

corpo, libera serotonina, endorfina, dopamina e adrenalina, que são considerados os hormônios da felicidade, e que produzem sensação de bem-estar e felicidade. O riso pode aliviar a tensão física e o estresse, relaxa os músculos e até pode promover o alívio da dor.

Na **Questão 4**, o objetivo é medir se aproveitam as intervenções dos palhaços em benefício do seu trabalho ou interação com os pacientes. Compreender se a nossa interação com o paciente promove uma relação mais humorística após esse contato.

Questão 4: Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

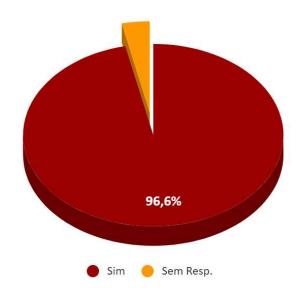
Este é um resultado bastante significativo, mais de 90% das pessoas apontam que passaram a utilizar o bom humor na relação com os pacientes. E acredito aqui que não necessariamente o humor como parte do vocabulário diário, mas como apoio à interação entre paciente e profissional da saúde, seja em um comentário do paciente a respeito da atuação dos palhaços, ou alguma interação que o profissional da saúde tenha participado e aproveitado em uma próxima relação com aquele paciente. Este ambiente de leveza entre as relações é o que mais nos interessa como objeto de estudo.

Acreditamos que o bom humor é uma das principais maneiras para relaxar músculos, eliminar ou diminuir tensões, e também de aumentar a compreensão e fixação de mensagens, recados importantes, etc. Temos um cuidado muito especial nessa relação com os colaboradores, com o objetivo também de inspirar pessoas a utilizarem o bom humor no seu dia a dia, e nas relações com os pacientes.

Na **Questão 5**, queremos medir um dos objetivos da nossa atuação, que é a integração multiprofissional, ou seja, a interação dos Cirurgiões palhaços voltada para aproximar a relação entre médicos, enfermeiros e demais profissionais da saúde, aos seus pacientes. Essa foi uma questão que consideramos somente as respostas de profissionais da saúde.

Questão 5: Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?

Facilitador do trabalho realizado pelo médico e equipe hospitalar?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Um dos objetivos do Programa Visita da Alegria é que a atuação dos nossos artistas facilite a interação do paciente com os profissionais da saúde. O próprio simbolismo do palhaço utilizando o jaleco, remete à figura do médico(a), da enfermeira(o), nutricionista, técnico de enfermagem, e outras profissões que tem o jaleco como vestimenta diária.

Como podemos ver no gráfico, 97% de escolhas positivas para essa relação de facilitação da interação entre profissionais da saúde e pacientes. Dessa maneira conseguimos atingir grande parte do nosso objetivo, de gerar maior integração entre as profissões e atuações.

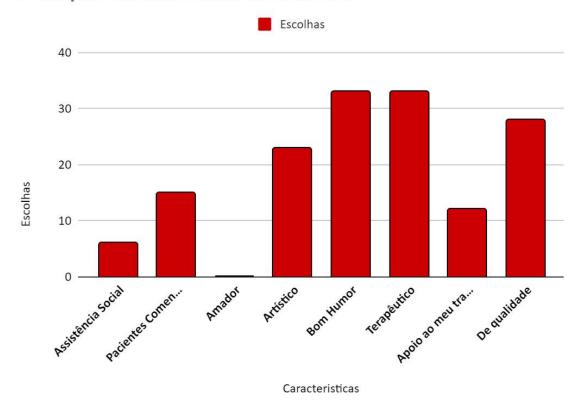
A **Questão 6** é a única de múltipla escolha, ou seja, é orientado ao participante, que pode escolher mais de uma opção. Nesse gráfico, consideramos a opinião de todos os participantes.

Questão 6: Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.

(() Não conheço () Artístico () Terapêutic	o () De qualidade
(() Assistência social () Bom humor () Precisa n	nelhorar () Amador
(() Pacientes comentam a ação () Apoio ao	meu trabalho

Gráfico com as escolhas de todos os participantes da pesquisa:

Principais Características do Trabalho



Como podemos observar, o gráfico aponta as quatro principais escolhas relacionadas ao nosso trabalho: 1. Bom Humor; 2. Terapêutico (ambas com o mesmo número de escolhas); 3. De qualidade; e 4. Artístico.

Essas escolhas são as 4 escolhas que tem aparecido nas pesquisas que realizamos em outros hospitais. Também há uma porcentagem significativa para a escolha "Pacientes comentam a ação", e essa é uma escolha muito interessante, pois é o resultado do trabalho que fica durante o intervalo entre uma intervenção e outra (uma semana de distância). Ao comentar o trabalho, o paciente demonstra estar refletindo a respeito da intervenção artística, o que muitas vezes pode

ajudá-lo a mudar o pensamento, não ficando somente focado em sua doença.

Acredito que a principal característica do trabalho é apontada como primeira escolha, que é o Bom Humor. Nos referimos ao bom humor como uma ferramenta para a relação, não está apoiado somente em piadas, pois cada Cirurgião leva consigo objetos em seus jalecos, o estudo do corpo, dos movimentos, das expressões, enfim, é um conjunto de acontecimentos que caracteriza este ítem "Bom Humor".

O mesmo pensamento se reflete ao ítem "De qualidade", que aponta um trabalho com sua relevância e importância, conforme os demais resultados dos gráficos desta pesquisa nos apontam.

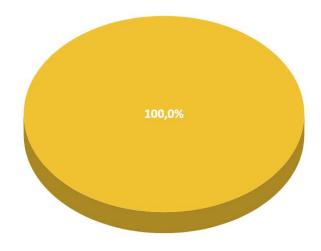
Outro ítem importante é o "Artístico", que é muito relevante que compreendam a atuação artística como profissão, como resultado de pesquisa, ensaios, preparações, estudos. Arte é o que nos move e o que faz estarmos no ambiente em relação com todos.

A escolha "Terapêutico" é para nós a mais curiosa e que merece um estudo particular, já que temos um trabalho artístico cultural, inserido no ambiente hospitalar, e essa escolha na maioria das pesquisas, aparece com uma boa porcentagem. Acreditamos que este resultado é fruto do bem estar que a atuação promove, nas suas relações positivas, na promoção de um ambiente mais leve, dos olhares diferenciados sobre diversos temas. O palhaço é mestre em subverter as coisas.

Por fim, **a Questão 7**, procura compreender se os colaboradores gostariam que os Cirurgiões palhaços estivessem presentes mais vezes nos hospitais parceiros. Nessa questão, consideramos as respostas de todos os colaboradores.

Questão 7: Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.

Aumentar o número de visitas ao hospital?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Este é um resultado que diz muito sobre a importância e reconhecimento que a atuação dos Cirurgiões da Alegria tem com relação ao hospital e seus colaboradores. Ter 100% de respostas positivas para que estejamos presentes em mais dias da semana, significa que este trabalho tem relevância para o hospital e seus colaboradores.

É claro que toda expansão do projeto depende de diversos fatores, como aumentar o elenco, captar mais recursos, disponibilidade do hospital, etc. É importante essa sinalização como argumento para futura expansão da atuação para mais dias da semana, o que aumenta o número de atendimentos a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

7. CONCLUSÃO

Antes de iniciar a conclusão dessa pesquisa, quero compartilhar alguns pontos de vista sobre esse retorno às atividades em 2022.

Primeiro, quero ressaltar o papel desses profissionais, e que eles sejam sempre lembrados por suas atitudes e dedicação a salvar vidas. Toda a nossa reverência e agradecimento a todos!

Se foi difícil ficar em casa, imagina a complexidade que foi trabalhar na linha de frente da atuação na saúde! Enquanto muitas pessoas estavam com medo de morrer, e se precaveram, inclusive ficando em casa, os profissionais da saúde não puderam escolher o recolhimento, ao contrário, tiveram que aprender a conviver com o vírus e lutar para que as coisas não piorassem.

Também queremos honrar as famílias e as pessoas que tiveram suas perdas irreparáveis. Não há palavras que possam expressar o tamanho da dor. Compartilhamos nossos sentimentos e desejamos forças e muitas boas energias para continuarem suas vidas.

Estivemos fora de atuação do ambiente hospitalar por 2 anos. Período em que ficamos afastados por conta da Pandemia do Covid-19. Não foi fácil para nós, ficarmos longe do nosso ambiente de trabalho, gostaríamos de ter permanecido juntos, na "linha de frente", mas compreendemos que foram decisões muito difíceis, delicadas e que envolvem muitas vidas.

Agora, neste ano de 2022, foi muito especial retornar, fazer aquilo que acreditamos e que é a missão da Associação. Transformar ambientes ambientes hospitalares, com a finalidade de despertar alegria.

O que pudemos sentir com esta volta? Nos pareceu um respiro de alívio, foi um clima feliz, de receptividade, saudade, amor, esperança. Pudemos observar nos olhares de cada colaborador, o quanto estavam agradecidos por nos encontrarem no hospital. Acredito que não só pelo trabalho ou por nostalgia, mas por compreenderem que as coisas estavam voltando a acontecer, que a Pandemia está ficando no passado e que agora sim as coisas mudaram.

Antes dessa pausa, havíamos atuado por dois anos seguidos na Santa Casa de Limeira. Um hospital que ainda considerávamos "novo" para nós. E estávamos ansiosos por atuar novamente, já que temos um enorme carinho e

empatia pelo trabalho que realiza no Município de Limeira, e no atendimento a diversas outras cidades.

Sentimos também total abertura dos setores para a realização da atuação artística, e é importante valorizar o Programa Visita da Alegria, desde a sua implantação. Praticamente tivemos que implantar o programa novamente, já que ficamos muito tempo afastados. Escolhemos os mesmos setores que estávamos atuando, por haver já uma ótima relação com os colaboradores, e acredito que tomamos a decisão correta neste sentido. O resultado positivo da pesquisa confirma que estamos no caminho certo.

Durante o ano também fomos convidados para eventos e a SIPAT do Hospital, fato que demonstra um bom nível de confiança por parte dos gestores e administração.

O cuidado artístico também deve ser apontado como fundamental para o bom desempenho e aceitação do trabalho por parte dos colaboradores. Investir em capacitação e repensar a nossa atuação a todo momento é uma das qualidades da Associação e um objetivo a ser seguido para entregarmos um bom serviço à comunidade.

O palhaço, este ser estranho, que entra no hospital para produzir encontros e brincar. "O palhaço crê na força dessa união. Acredita que brincar é a melhor forma de encontro e que estes não têm tempo definido para acontecer: dependem da intensidade dos olhares e da permissão para o jogo. E aqui o jogo já começou e nele é difícil dizer quem brinca com quem. É tão intenso que brincar, nesse encontro, é sinônimo de viver". (MASETTI, M., 2000 p. 14).

8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS

Abaixo, selecionamos algumas opiniões espontâneas coletadas através das pessoas que responderam a última questão da pesquisa.

Se quiser deixe a sua crítica ou sugestão para melhoria do nosso trabalho.

```
"Somente elogios / sem crítica. Parabéns. Trabalho maravilhoso!" – Médica – 37 anos.
```

[&]quot;Muito bom, um grande estímulo aos profissionais da saúde." – Médico – 64 anos.

[&]quot;Excelente! Faz muita diferença no tratamento e adesão." – Médica – 29 anos.

[&]quot;Gratidão!" - Médica - 36 anos.

[&]quot;Vocês fazem toda a diferença na vida dos pacientes e das nossas quanto profissionais." – Enfermeira – 37 anos.

[&]quot;Vir mais vezes seria ótimo." – Enfermeira – 44 anos.

[&]quot;Vocês são alegria contagiosa." - Técnica de Enfermagem - 35 anos.

[&]quot;Na minha opinião, tudo ótimo." – Técnica de Enfermagem – 34 anos.

[&]quot;O trabalho dos Cirurgiões da Alegria traz o bom humor, alegria não só aos pacientes como a Enfermagem tanto nos dias difíceis como nos dias de tranquilidade" — Técnica de Enfermagem — 52 anos.

[&]quot;Aumentar número de visitas." – Nutricionista – 31 anos.

[&]quot;Muito bom o trabalho deles." – Aprendiz – 19 anos.

[&]quot;Parabéns, vocês são TOP." – Assistente Administrativa – 51 anos.

[&]quot;Parabéns pelo excelentíssimo trabalho e competência." – Assistente Social – 46 anos.

[&]quot;Já desenvolvem um ótimo trabalho, Perfeito." – Assistente Social – 40 anos.

BIBLIOGRAFIA

- ADAMS, P; MYLANDER, M. Patch Adams A Terapia do amor. Rio de Janeiro: Editora Mondrian, 2002.
- ANDRADE, M. M. Introdução à metodologia do trabalho científico. 9. ed.
 São Paulo: Editora Atlas S. A., 2009.
- JANDO, D., Michael Christensen. Site Circopedia, 2008. Disponível em: http://www.circopedia.org/Michael_Christensen e Acesso em: 19/01/2023.
- MASETTI, M. Soluções de Palhaços: transformações na realidade hospitalar. São Paulo: Editora Palas Athena, 2000.
- MASETTI, M. Boas Misturas: a ética da alegria no contexto hospitalar.
 São Paulo: Editora Palas Athena, 2003.

ANEXO I



CIRURGIÕES DA ALEGRIA

Desenvolvimento de Pesquisa de Impacto Hospital Santa Casa de Limeira Período: Fevereiro a dezembro 2019

Idade: Gêner	TO:
1- Exerce qual função no ho (_)Médico (a) ()Enfermeir	ospital? o(a) ()Técnico de Enfermagem ()Outra qual?
2- Você acredita que o traba você faz parte? () SIM	alho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que () NÃO
3 – Você acredita que o trab saúde do paciente hospitali. () SIM	valho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da zado? () NÃO
	abalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o a colaboração ou atenção dos pacientes? () NÃO
[20] [2] [2] 이 사람이 하게 하면 하는 가는 하는 사람들이 모든 사람들이 되었다.	nédico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar? () NÃO
Alegria? Pode assinalar ma () Não conheço (() Assistência social (s as principais características do trabalho dos Cirurgiões da is de uma alternativa.) Artístico () Terapêutico () De qualidade) Bom humor () Precisa melhorar () Amador ação () Apoio ao meu trabalho
7 – Na sua opinião, você go Por exemplo, duas vezes po () SIM	ostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? or semana. () NÃO
Se quiser deixe sua crítica o	ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

www.cirurgioesdaalegria.org.br - cirurgioes@cirurgioesdaalegria.org.br

Rua Manoel Toledo Arruda - 276 - Jd. Nova Europa - CEP 13482-014 - Limeira - SP - Fone: (19) 3442-4651

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA



TIAGO ABAD PSICÓLOGO CRP 06/93023 COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA REALIZADA NOS HOSPITAIS PARCEIROS – HOSPITAL DOS FORNECEDORES DE CANA DE PIRACICABA

LIMEIRA

2022

SUMÁRIO	p.
RESUMO	03
1. INTRODUÇÃO	04
2. JUSTIFICATIVA	05
3. OBJETIVOS	06
4. MÉTODO	06
5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES	08
6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL.	08
7. CONCLUSÃO	17
8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS	20
9. BIBLIOGRAFIA	22
ANEXO I	23

RESUMO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei de Incentivo à Cultura - Pronac 212683, sendo esse um estudo descritivo quantitativo transversal. Tem como objetivo avaliar a opinião dos profissionais da saúde na enfermaria de Pediatria, Centro de Oncologia (CEON), Centro Integrado de Nefrologia (CIAN), UTI's adulto, e Enfermarias 2A e 2D, no Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante o Programa Visita da Alegria. Na coleta de dados será utilizado um questionário, contendo perguntas relacionadas à atuação dos artistas durante o período anual do Programa de Visita da Alegria. Os dados obtidos durante a coleta serão transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

Palavras chave:

Palhaço; Cirurgiões da Alegria; Pesquisa de Impacto; Palhaço em Hospital; Médicos (as); Enfermeiros (as); Programa Visita da Alegria.

1. INTRODUÇÃO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria, fundada no dia 18 de outubro de 2006, na cidade de Limeira SP, é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

É uma organização sem fins econômicos com a missão de despertar a alegria em crianças, adolescentes e adultos hospitalizados, em seus familiares e nos profissionais da saúde, através da Arte do Palhaço, possibilitando uma rede de humanização entre todos os envolvidos.

As ações dos Cirurgiões da Alegria são realizadas através do Programa Visita da Alegria, que consiste em visitas nas áreas do hospital às crianças, adolescentes e adultos hospitalizados. Nestas vistas utiliza-se a linguagem do palhaço como instrumento para interações lúdicas, aproveitando sua presença e atitude para que através da improvisação, do riso e da música, construa um ambiente de descontração, criando laços de amizade e cumplicidade com os usuários, seus parentes e os profissionais da saúde.

Esse tipo de atuação artística, especificamente palhaços profissionais dentro de hospitais, surgiu na década de 80 nos Estados Unidos, com o diretor do Big Apple Circus e fundador do Clown Care Unit, Michael Christensen, que sistematizou um trabalho, e deu um caráter profissional à atuação artística. (JANDO, D., 2008).

Aqui no Brasil, o precursor desse tipo de trabalho foi Wellington Nogueira, criador dos Doutores da Alegria, fundada em 1991, a organização que completou neste ano, 31 anos de existência.

Atualmente a técnica do palhaço passou a ser usada por diversos grupos voluntários ou profissionais em todo o país, com o objetivo de levar alegria, felicidade, compaixão, amor e uma melhor qualidade de vida para os usuários internados e profissionais de saúde nos hospitais. (ADAMS, P; MYLANDER, M., 2002).

"A capacidade que o palhaço tem de incorporar qualquer fato ao momento favorece a possibilidade de lidar com eventos geradores de tensão. Ele ajuda a

lembrar a vulnerabilidade da condição humana, em um ambiente onde se exige perfeição. Com isso favorece a solução de conflitos e dificuldades. O palhaço nos leva diretamente ao sentimento, sem análises. Desse modo, aumenta nossa capacidade de sentir, estimula que se aceitem muitas possibilidades e diferentes reações, expandindo os limites de comportamento." (MASETTI, M., 2003 p. 36).

Os artistas procuram sempre conduzir seu trabalho seguindo cuidados específicos que um ambiente hospitalar exige: jalecos limpos, objetos esterilizados, higiene básica nos quartos e, principalmente, sensibilidade aguçada a cada nova situação, procurando compreender o momento de sua inserção através do olhar e de gestos que permitam a integração entre as partes.

Esse é o ofício dos Cirurgiões da Alegria, que nesse ano completa 16 anos de trabalhos em hospitais através do Programa Visita da Alegria. Essa pesquisa também é parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 212683.

2. JUSTIFICATIVA

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2022 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 212683. Conforme o Item 1 do Projeto, que diz:

"Daremos continuidade a pesquisa iniciada em 2016 para mensurar o impacto do trabalho sócio cultural no ambiente hospitalar, com o objetivo de identificar a real necessidade da sua expansão, a sua relação entre a saúde e arte, e continuar o planejamento para os próximos passos.

Após 15 anos de realização do Programa Visita da Alegria, muitos pacientes, acompanhantes, profissionais da saúde foram impactados pelo trabalho artístico e através desta pesquisa teremos apontamentos dos conteúdos artísticos e resultados obtidos através da arte. A pesquisa será desenvolvida com trabalho in loco através do acompanhamento de 2 profissionais, um psicólogo e um coordenador.".

Também em concordância com o Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor, que aponta que os grupos e instituições que atuam pela cultura devem gerar indicadores dos seus trabalhos e avaliarem suas atuações por meio de pesquisas.

Dessa maneira, também acreditamos que a Pesquisa de Impacto poderá avaliar se o investimento da Associação em capacitação continuada e na atuação de artistas profissionais pode impactar positivamente o ambiente hospitalar.

3. OBJETIVOS

3.1 - Objetivo Geral

Este estudo tem como objetivo avaliar a opinião dos profissionais da saúde na enfermaria de Pediatria, Centro de Oncologia (CEON), Centro Integrado de Nefrologia (CIAN), UTI's adulto, Enfermarias 2A e 2D, no Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba, sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria.

3.2 - Objetivo Específico

Avaliar se o trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria tem impacto para o profissional da saúde.

Identificar qual é o entendimento do profissional da saúde sobre o objetivo do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria.

Verificar se o profissional da saúde identifica como foco principal da visita da Alegria o foco artístico.

4. MÉTODO

Estudo descritivo quantitativo transversal, em que a coleta de dados foi realizada por meio de um questionário contendo questões fechadas.

A pesquisa descritiva procura descobrir, a natureza e características de determinados fenômenos que ocorrem na vida social, e demais aspectos do

comportamento humano, trabalhando sobre dados colhidos da própria realidade, seja de um indivíduo ou em grupos e comunidades.

Aplicamos no total 72 questionários, com 7 questões, sendo 6 alternativas de escolha simples (sim ou não), e a questão de número 6 sendo de múltipla escolha (o participante poderia escolher mais de uma opção) e um espaço no final, onde o colaborador poderia descrever sugestões para melhoria do trabalho. Cada participante recebeu uma folha de pesquisa para preenchimento, conforme o ANEXO I.

4.1- Instrumento de coleta de dados

Trata-se de um questionário estruturado (anexo I), desenvolvido pelo pesquisador contendo perguntas relacionadas à atuação dos Cirurgiões da Alegria durante o Programa de Visita da Alegria.

4.2- Coleta de dados

Após aprovação do Hospital, o pesquisador foi até o local de atuação dos artistas, e aplicou o questionário junto aos profissionais da saúde que participam semanalmente da interação artística.

4.3- Analise dos dados

Os dados obtidos durante a coleta foram transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

4.4 - Local de pesquisa

O estudo será realizado nos setores da enfermaria de Pediatria, Centro de Oncologia (CEON), Centro Integrado de Nefrologia (CIAN), UTI's adulto, Enfermarias 2A e 2D, no Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba.

Com mais de 50 anos, o HFC é um hospital filantrópico, com capacidade instalada de 276 leitos, que sempre atuou com responsabilidade humano-sócio-ambiental. Foi inicialmente construído para atender os produtores de cana-de-açúcar, e com o tempo abriu atendimento ao público. Hoje, mais de 80% dos atendimentos são realizados pelo Sistema Único de Saúde.

4.5 - Critérios de exclusão

Foram excluídos questionários onde o participante selecionou o ítem "Não conheço" na questão 6, já que essa escolha admite que o participante não tem condições de avaliar a atividade..

4.6 - Aspectos Éticos

A realização da Pesquisa de Impacto nos Hospitais faz parte do termo de parceria junto ao hospital parceiro, autorizado pela diretoria e pelos demais setores do hospital. Todos os gestores e colaboradores foram informados da aplicação da pesquisa, com uma semana de antecedência. Definimos também que a aplicação da Pesquisa seja realizada diretamente nos setores, e em um dia onde não há atuação dos palhaços, para evitarmos que a atuação influencie o resultado, e evitar modificar a rotina dos colaboradores.

5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES

A pesquisa contou com a participação de 10 homens, com média de idade de 37 anos, e 62 mulheres com média de idade de 38 anos. As profissões estão divididas conforme abaixo:

- 9 Médicas(os)
- 17 Enfermeiras(os)
- 38 Técnicos de Enfermagem
- 5 Fisioterapeutas

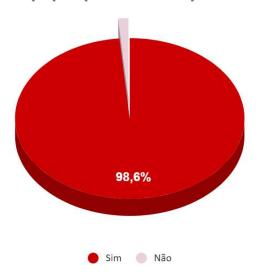
- 1 Nutricionista
- 1 Secretaria
- 1 Técnico Radiologia

6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL

Vamos apresentar os resultados da pesquisa, seguindo a ordem das questões aplicadas no questionário. Como na primeira questão, o colaborador apenas indicava a profissão ou cargo que ocupa, iniciaremos pela segunda, onde consideramos a opinião de todos os participantes da Pesquisa, independente da ocupação, já que acreditamos que essa questão abrange todos os setores que atuamos.

Questão 2: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?

Você acredita que o trabalho é importante para a equipe que você faz parte?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

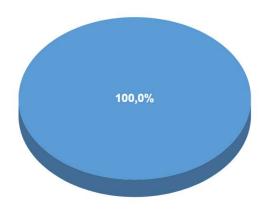
O trabalho no HFC é novo, iniciamos no mês de março de 2022. Obter um resultado de tamanha expressão é muito especial para nós! Também estamos lidando com um ano que começou após dois anos de Pandemia da Covid-19. O gráfico nos mostra que o trabalho iniciou com alto nível de aceitação pelas equipes, pessoas que fazem parte da instituição, e que conhecemos neste ano. A atuação é também voltada aos colaboradores, e este resultado significa que intervenções iremos prosseguir com as artísticas junto às equipes multiprofissionais.

Por equipes, entendemos um grupo de pessoas que convivem diariamente por período prolongado nos setores da instituição hospitalar, e trabalham em prol de um objetivo específico.

Para a **Questão 3**, consideramos somente a opinião de médicos(as) e enfermeiros(as), já que envolve a opinião de especialistas que têm a função de diagnosticar a evolução clínica dos pacientes, e os acompanham diariamente.

Questão 3: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?

Auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

O resultado de 100% das escolhas nos aponta que o trabalho possui grande valor no processo de alta hospitalar. Aliás, este é o maior desejo daqueles que se encontram internados, por mais que a internação seja humanizada e com atuações lúdicas.

Este resultado demonstra que temos um papel importante no desenvolvimento da saúde do paciente, seja nos aspectos físicos ou mentais, já que ambos são importantes em um processo de cura ou evolução da saúde.

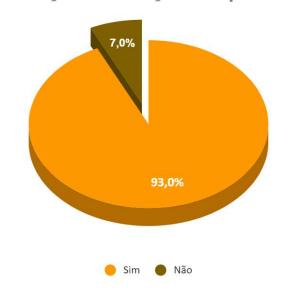
Cientificamente não há uma pesquisa específica a respeito do benefício causado pelo trabalho do palhaço nos hospitais, ou a respeito da melhora de saúde dos pacientes. Sabe-se que uma boa gargalhada muda a química do nosso corpo, libera serotonina, endorfina, dopamina e adrenalina, que são considerados

os hormônios da felicidade, e que produzem sensação de bem-estar e felicidade. O riso pode aliviar a tensão física e o estresse, relaxa os músculos e até pode promover o alívio da dor.

Na **Questão 4**, o objetivo é medir se aproveitam as intervenções dos palhaços em benefício do seu trabalho ou interação com os pacientes. Compreender se a nossa interação com o paciente promove uma relação mais humorística após esse contato.

Questão 4: Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?

Passou a utilizar o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Este é um resultado bastante significativo, mais de 90% das pessoas apontam que passaram a utilizar o bom humor na relação com os pacientes. E acredito aqui que não necessariamente o humor como parte do vocabulário diário, mas como apoio à interação entre paciente e profissional da saúde, seja em um comentário do paciente a respeito da atuação dos palhaços, ou alguma interação

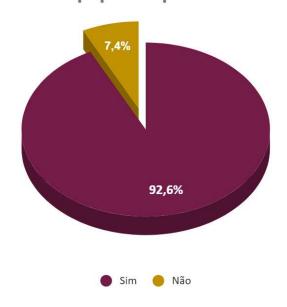
que o profissional da saúde tenha participado e aproveitado em uma próxima relação com aquele paciente. Este ambiente de leveza entre as relações é o que mais nos interessa como objeto de estudo.

Acreditamos que o bom humor é uma das principais maneiras para relaxar músculos, eliminar ou diminuir tensões, e também de aumentar a compreensão e fixação de mensagens, recados importantes, etc. Temos um cuidado muito especial nessa relação com os colaboradores, com o objetivo também de inspirar pessoas a utilizarem o bom humor no seu dia a dia, e nas relações com os pacientes.

Na **Questão 5**, queremos medir um dos objetivos da nossa atuação, que é a integração multiprofissional, ou seja, a interação dos Cirurgiões palhaços voltada para aproximar a relação entre médicos, enfermeiros e demais profissionais da saúde, aos seus pacientes. Essa foi uma questão que consideramos somente as respostas de profissionais da saúde.

Questão 5: Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?

Facilitador do trabalho realizado pelo médico e equipe hospitalar?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Um dos objetivos do Programa Visita da Alegria é que a atuação dos nossos artistas facilite a interação do paciente com os profissionais da saúde. O próprio simbolismo do palhaço utilizando o jaleco, remete à figura do médico(a), da enfermeira(o), nutricionista, técnico de enfermagem, e outras profissões que tem o jaleco como vestimenta diária.

Como podemos ver no gráfico, 92% de escolhas positivas para essa relação de facilitação da interação entre profissionais da saúde e pacientes. Dessa maneira conseguimos atingir grande parte do nosso objetivo, de gerar maior integração entre as profissões e atuações.

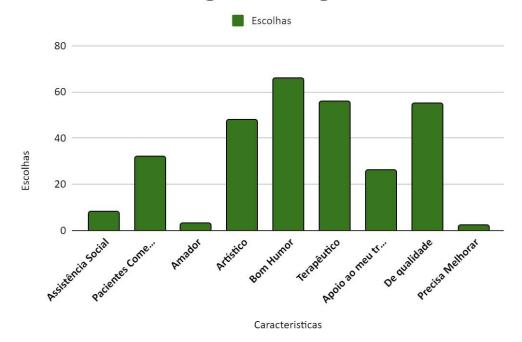
A **Questão 6** é a única de múltipla escolha, ou seja, é orientado ao participante, que pode escolher mais de uma opção. Nesse gráfico, consideramos a opinião de todos os participantes.

Questão 6: Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.

(() Não conheço () Artístico	() Terapêutico	() De qualidade
(() Assistência social () Bom h	umor () Precisa melho	orar () Amador
(() Pacientes comentam a ação	() Apoio ao meu	trabalho

Gráfico com as escolhas de todos os participantes da pesquisa:

Quais as principais Características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria?



Como podemos observar, o gráfico aponta as quatro principais escolhas relacionadas ao nosso trabalho: 1. Bom Humor; 2. Terapêutico e 3. De qualidade (ambas com o mesmo número de escolhas); e 4. Artístico.

Essas escolhas são as 4 escolhas que tem aparecido nas pesquisas que realizamos em outros hospitais. Também há uma porcentagem significativa para a escolha "Pacientes comentam a ação", e essa é uma escolha muito interessante, pois é o resultado do trabalho que fica durante o intervalo entre uma intervenção e outra (uma semana de distância). Ao comentar o trabalho, o paciente demonstra estar refletindo a respeito da intervenção artística, o que muitas vezes pode ajudá-lo a mudar o pensamento, não ficando somente focado em sua doença.

Acredito que a principal característica do trabalho é apontada como primeira escolha, que é o Bom Humor. Nos referimos ao bom humor como uma ferramenta para a relação, não está apoiado somente em piadas, pois cada Cirurgião leva consigo objetos em seus jalecos, o estudo do corpo, dos movimentos, das expressões, enfim, é um conjunto de acontecimentos que caracteriza este ítem "Bom Humor".

O mesmo pensamento se reflete ao ítem "De qualidade", que aponta um trabalho com sua relevância e importância, conforme os demais resultados dos

gráficos desta pesquisa nos apontam.

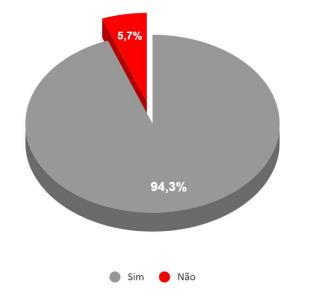
Outro ítem importante é o "Artístico", que é muito relevante que compreendam a atuação artística como profissão, como resultado de pesquisa, ensaios, preparações, estudos. Arte é o que nos move e o que faz estarmos no ambiente em relação com todos.

A escolha "Terapêutico" é para nós a mais curiosa e que merece um estudo particular, já que temos um trabalho artístico cultural, inserido no ambiente hospitalar, e essa escolha na maioria das pesquisas, aparece com uma boa porcentagem. Acreditamos que este resultado é fruto do bem estar que a atuação promove, nas suas relações positivas, na promoção de um ambiente mais leve, dos olhares diferenciados sobre diversos temas. O palhaço é mestre em subverter as coisas.

Por fim, a Questão 7, procura compreender se os colaboradores gostariam que os Cirurgiões palhaços estivessem presentes mais vezes nos hospitais parceiros. Nessa questão, consideramos as respostas de todos os colaboradores.

Questão 7: Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.

Aumentar o número de visitas ao hospital?



Este é um resultado que diz muito sobre a importância e reconhecimento que a atuação dos Cirurgiões da Alegria tem com relação ao hospital e seus colaboradores. Ter 94% de respostas positivas para que estejamos presentes em mais dias da semana, significa que este trabalho tem relevância para o hospital e seus colaboradores.

É claro que toda expansão do projeto depende de diversos fatores, como aumentar o elenco, captar mais recursos, disponibilidade do hospital, etc. É importante essa sinalização como argumento para futura expansão da atuação para mais dias da semana, o que aumenta o número de atendimentos a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

7. CONCLUSÃO

Antes de iniciar a conclusão dessa pesquisa, quero compartilhar alguns pontos de vista sobre esse retorno às atividades em 2022.

Primeiro, quero ressaltar o papel desses profissionais, e que eles sejam sempre lembrados por suas atitudes e dedicação a salvar vidas. Toda a nossa reverência e agradecimento a todos!

Se foi difícil ficar em casa, imagina a complexidade que foi trabalhar na linha de frente da atuação na saúde! Enquanto muitas pessoas estavam com medo de morrer, e se precaveram, inclusive ficando em casa, os profissionais da saúde não puderam escolher o recolhimento, ao contrário, tiveram que aprender a conviver com o vírus e lutar para que as coisas não piorassem.

Também queremos honrar as famílias e as pessoas que tiveram suas perdas irreparáveis. Não há palavras que possam expressar o tamanho da dor. Compartilhamos nossos sentimentos e desejamos forças e muitas boas energias para continuarem suas vidas.

Estivemos fora de atuação do ambiente hospitalar por 2 anos. Período em que ficamos afastados por conta da Pandemia do Covid-19. Não foi fácil para nós, ficarmos longe do nosso ambiente de trabalho, gostaríamos de ter permanecido juntos, na "linha de frente", mas compreendemos que foram decisões muito difíceis, delicadas e que envolvem muitas vidas.

Agora, neste ano de 2022, foi muito especial retornar, fazer aquilo que acreditamos e que é a missão da Associação. Transformar ambientes ambientes hospitalares, com a finalidade de despertar alegria.

O que pudemos sentir com esta volta? Nos pareceu um respiro de alívio, foi um clima feliz, de receptividade, saudade, amor, esperança. Pudemos observar nos olhares de cada colaborador, o quanto estavam agradecidos por nos encontrarem no hospital. Acredito que não só pelo trabalho ou por nostalgia, mas por compreenderem que as coisas estavam voltando a acontecer, que a Pandemia está ficando no passado e que agora sim as coisas mudaram.

A nossa atuação junto ao Hospital dos Fornecedores de Cana (HFC) é muito recente. Iniciamos o trabalho no mês de março de 2022, dia do aniversário do Hospital, que aproveitou o evento para anunciar a parceria com os Cirurgiões

da Alegria. Um evento muito especial para nós e que reforçou o nível de relação que estava sendo apresentada.

O setor de Marketing do hospital, e o evento colaboraram muito com a divulgação da nossa presença no hospital. Iniciar as atividades com todos os colaboradores sabendo quem somos e porque estávamos ali dentro, nos ajudou demais com relação a abertura para desempenharmos o trabalho artístico. Sentimos total abertura dos setores para a realização do trabalho, e é importante valorizar, o Programa Visita da Alegria, desde a sua implantação, com reuniões, conversas, criação de ideias, e a elaboração da estratégia de início da atuação dos palhaços. Tudo muito bem orquestrado e realizado com muito carinho.

A parceria é tão boa, que vimos a possibilidade de aumentar o número de visitas no hospital, para contemplarmos mais setores. Este foi o pedido vindo dos colaboradores e da própria diretoria do hospital. Assim, a partir do mês de junho de 2022, iniciamos a atuação também às quartas-feiras (inicialmente estávamos somente às terças-feiras).

Foi elaborado um roteiro que favoreceu muito o acompanhamento com os pacientes. Na terça-feira atuamos junto às UTI's adulto, e na quarta-feira, passamos na enfermaria do segundo andar. Essa dobradinha nos possibilitou acompanhar a evolução dos pacientes e virou motivo de diversas interações, jogos onde aproveitamos a história que havia acontecido na UTI, depois com o paciente no quarto, mais próximo de ter alta hospitalar.

Durante o ano também fomos convidados para eventos e a SIPAT do Hospital, fato que demonstra um bom nível de confiança por parte dos gestores e administração, levando em consideração o pouco tempo de relação da parceria.

O cuidado artístico também deve ser apontado como fundamental para o bom desempenho e aceitação do trabalho por grande parte dos colaboradores. Investir em capacitação e repensar a nossa atuação a todo momento é uma das qualidades da Associação e um objetivo a ser seguido para entregarmos um bom serviço à comunidade.

O palhaço, este ser estranho, que entra no hospital para produzir encontros e brincar. "O palhaço crê na força dessa união. Acredita que brincar é a melhor forma de encontro e que estes não têm tempo definido para acontecer: dependem da intensidade dos olhares e da permissão para o jogo. E aqui o jogo já começou

e nele é difícil dizer quem brinca com quem. É tão intenso que brincar, nesse encontro, é sinônimo de viver". (MASETTI, M., 2000 p. 14).

O resultado positivo da pesquisa confirma que estamos no caminho certo, e que esta será uma parceria de longa duração. E é nesse tipo de parceria que apostamos e gostamos de gerar, já que o projeto ganha força com o tempo de atuação.

8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS

Abaixo, selecionamos algumas opiniões espontâneas coletadas através das pessoas que responderam a última questão da pesquisa.

Se quiser deixe a sua crítica ou sugestão para melhoria do nosso trabalho.

"Vocês são ótimos, Parabéns!" – Médica – 63 anos.

"Lindo trabalho! Parabéns!" – Médica – 63 anos.

"Quero manifestar meu apoio ao trabalho de vocês, que traz para a UTI um momento de leveza e bom humor, além disso, tem facilitado a comunicação com alguns pacientes que muitas vezes estão mais introspectivos e com comportamento defensivo." – Médico – 44 anos.

"Ótimo trabalho." – Médica – 41 anos.

"Somente agradecer por trazer alegria ao nosso setor, percebo que a presença alegra muito os colaboradores, faz toda diferença na rotina." – *Enfermeira* – 45 anos.

"Na UTI-B vem pela manhã e poderia vir a tarde também." – Enfermeira – 36 anos.

"Eles são ótimos e essenciais no dia a dia do paciente e da própria equipe." – Enfermeira – 30 anos.

"Gratidão ao trabalho de vocês! Trabalhar com os colaboradores, incentivando-os a levar alegria no atendimento ao cliente seria uma boa ajuda." – Enfermeira – 37 anos.

"Excelente trabalho e agregação do conjunto." – Enfermeira – 36 anos.

"Parabéns pelo trabalho!" – Enfermeira – 38 anos.

"Utilizar mais vezes instrumentos musicais." – Enfermeira – 29 anos.

"Parabéns pelo trabalho! Faço esse mesmo trabalho e sei dos desafios. Que em 2023 vocês estejam aqui com a gente! Os pacientes adoram, principalmente quando tem música. Obrigada!." — Enfermeira — 35 anos.

"O trabalho é impecável, de respeito e trazem tanta alegria para pacientes e equipe, melhorando o ambiente. Vocês são demais!." — *Técnica de Enfermagem* — 24 anos.

"Apenas parabenizar o trabalho, muito importante para os pacientes e funcionários, muito obrigado!" — Técnica de Enfermagem — 26 anos.

- "Vocês são ótimos, as vezes nosso serviço é tão corrido e com o trabalho de vocês ajuda a desestressar." Técnica de Enfermagem 55 anos.
- "Excelente trabalho." Técnica de Enfermagem 33 anos.
- "Parabéns pelo lindo trabalho, Deus abençoe, continuem firmes e fortes." *Técnica de Enfermagem idade não divulgada.*
- "Ele são uma graça e agrega muito no tratamento! Parabéns!" *Técnica de Enfermagem* 38 anos.
- "Alegra a nossa casa, os pacientes ficam alegres, anima toda a sala." *Técnica de Enfermagem 43 anos.*
- "Só agradecer, obrigado pelo trabalho de vocês." Técnica de Enfermagem 46 anos.
- "Parabéns! São ótimos." Técnica de Enfermagem 42 anos.
- "Vocês fazem toda a diferença na vida dos pacientes, na nossa! Parabéns pela excelência de trabalho que vocês fazem." Técnica de Enfermagem 37 anos.
- "Somente a agradeço. Sugestão: Venham 1 semana inteira." Técnica de Enfermagem 51 anos.
- "Primeiramente agradecer." Técnica de Enfermagem 51 anos.
- "Vir mais vezes no setor!" (Pediatria) Técnica de Enfermagem idade não divulgada.
- "Que venham todos os dias" Técnica de Enfermagem 45 anos.
- "Elogio! Parabéns pelo excelente trabalho de vocês!" Fisioterapeuta 38 anos.
- "Lindo trabalho de vocês! Gratidão pela oportunidade! Parabéns!" Fisioterapeuta 36 anos.
- "Poderiam trazer uma palavra bíblica de conforto. Apelar pela salvação em Jesus." Técnico em Radiologia 46 anos.
- "Agradeço pelo trabalho de vocês!" Secretaria 28 anos.

BIBLIOGRAFIA

- ADAMS, P; MYLANDER, M. Patch Adams A Terapia do amor. Rio de Janeiro: Editora Mondrian, 2002.
- ANDRADE, M. M. Introdução à metodologia do trabalho científico. 9. ed.
 São Paulo: Editora Atlas S. A., 2009.
- JANDO, D., Michael Christensen. Site Circopedia, 2008. Disponível em: http://www.circopedia.org/Michael_Christensen e Acesso em: 19/01/2023.
- MASETTI, M. Soluções de Palhaços: transformações na realidade hospitalar. São Paulo: Editora Palas Athena, 2000.
- MASETTI, M. Boas Misturas: a ética da alegria no contexto hospitalar.
 São Paulo: Editora Palas Athena, 2003.

ANEXO I



CIRURGIÕES DA ALEGRIA

Desenvolvimento de Pesquisa de Impacto Hospital Santa Casa de Limeira Período: Fevereiro a dezembro 2019

Idade:	Gêne	ero:			
1- Exerce qua	l função no h	nospital?			
(_)Médico (a)	()Enferme	ro(a) ()Técnic	o de	Enfermagem ()Outra	a qual?
2- Você acred	선물 보고 있는데 아이들이 있다면서	oalho dos Cirurg	iõe	s da Alegria é importan	te para a equipe que
() SIM		() NÃO			
3 – Você acre			giõe	s da Alegria auxilia no	desenvolvimento da
() SIM		() NÃO			
bom humor pa () SIM 5 – Parodiand	ra conquista o a figura do	r a colaboração () NÃO médico, você co	ou	ões da Alegria, você pa atenção dos pacientes dera que o palhaço, no issional médico e a equ	? ambiente hospitalar,
	500 E. 760	s as principais ais de uma alter		acterísticas do trabalh va.	o dos Cirurgiões da
	a social () Bom humor	() Terapêutico) Precisa melhorar) Apoio ao meu traball	() Amador
7 – Na sua op Por exemplo, () SIM			nen	tássem <mark>os</mark> o número de	e visitas ao hospital?
Se auiser deix	e sua crítica	ou sugestão pa	ra m	nelhora do nosso trabal	ho.
X 230729 N. # 120070 C.					

Rua Manoel Toledo Arruda - 276 - Jd. Nova Europa - CEP 13482-014 - Limeira - SP - Fone: (19) 3442-4651 www.cirurgioesdaalegria.org.br - cirurgioes@cirurgioesdaalegria.org.br